

¡EL TRABAJO EN EQUIPO NO ES UNA HABILIDAD!

Por: *María Clara Villegas Jaramillo*

maria.villegas@hhiconsulting.com

Para nosotros en HHI Consulting decir trabajo en equipo en una Organización es como decir cardumen de peces; organización implica trabajo en equipo.

Consideramos que el trabajo en equipo no es una habilidad sino que es la consecuencia de SER.

Una persona que practica virtudes y principios como el respeto y la honestidad, fundamentales para el trabajo en equipo, lo logra porque precisamente es ¡GENTE!

Si respeto es el entendimiento máximo de lo ajeno, partiendo de la autoestima, la persona que sabe quién ES, es capaz de escuchar y ayudar a otros a realizar los sueños. De la misma manera, si el principio de la honestidad, es el resultado de ser coherente entre lo que siente, piensa, dice y hace, ser GENTE es ser íntegro.

Vamos a desarrollar esta hipótesis trayendo una definición sobre trabajo en equipo: "Trabajo en equipo es planear hacer las cosas y simplemente hacerlas, porque los miembros del equipo se sienten competentes; es hacer no solo lo requerido y reconocido por la Organización sino hacer una diferencia en los resultados por satisfacción personal".

Para nosotros una persona que ha decidido SER generosa, de una manera absolutamente natural, no solamente comunica los objetivos de la Organización, sino que se ocupa de verificar qué entendieron los miembros del equipo.

Aterrizando esto a la práctica, una persona que ES generosa es capaz de entender el sueño más importante de un trabajador: Tener un equilibrio entre su vida laboral, familiar y social. Y de la manera más habitual hace el siguiente ejercicio después de entender los objetivos estratégicos y saber a cuales tiene que aportar: Primero determina los productos o servicios que va a entregar o producir y las principales actividades que hay que realizar para dicha producción. Segundo, se reparte esas actividades con el resto de compañeros empleados en la misma tarea de producción determinando los tiempos necesarios en realizar cada una. El proceso termina, verificando si este tiempo es igual al número de días hábiles laborales que tiene el año (Sin olvidar restar las vacaciones, las posibles incapacidades y los días para capacitación).

Como consecuencia de esto, cada miembro del equipo no solo tiene claro que va a hacer él y los demás miembros de la Organización, sino que también puede determinar los recursos. Por otro lado, puede preguntarse si tiene las competencias para realizar

esas actividades. Para nosotros, una Línea que ha decidido SER generosa hace todo lo posible por proveer los recursos y los medios para desarrollar esas competencias.

Continuando con la definición, una persona se siente competente cuando tiene las competencias para el cargo. Y si entendemos qué son competencias, vemos que ahí está nuestra hipótesis sustentada nuevamente porque competencias es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes (SER = son las virtudes que se notan) y aptitudes.

Como vemos, el trabajo en equipo más que una técnica es una actitud. Las empresas que han entendido esto tienen trabajadores mucho más felices y por consiguiente mucho más productivos.

Estamos convencidos que una persona que ha decidido SER (generosa, sencilla, amorosa, amable, etc.) es capaz de diseñar horarios especiales de trabajo para mamás, deportistas, etc. sin afectar el negocio.

Además de lo anterior, una persona generosa es capaz de escuchar los sueños de los otros actores del negocio: los de los clientes, los accionistas y la comunidad.

Hoy está demostrado que los equipos más innovadores obran desde el SER porque lo que nace de una virtud se transforma en respeto y honestidad. Uno de los ejemplos más importantes es la creación del banco de los pobres por parte de una persona que decidió SER, como es el señor Muhammad Yunus premio Nobel de paz y gracias a esto, hizo una gran diferencia entre filantropía y responsabilidad social, única forma de erradicar la pobreza en el mundo.

De esta misma manera las Organizaciones terminan siendo solidarias, porque no solo gana la Organización sino que gana un "otro". Y porqué no aprovechar, para decir que se da la convivencia; porque convivencia es el resultado de personas que le han encontrado sentido a lo que hacen.

Finalmente, y de acuerdo con la definición, cuando cada miembro del equipo ha tomado conciencia del ser humano que quiere SER, no porque toca sino por el placer de serlo, como por arte de magia y de manera absolutamente natural se produce el trabajo en equipo.

El trabajo en equipo no es nada distinto a la prueba de qué tan yo **SOY YO**.